

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti
IT STUDIO s. r. o., IČ 26294974
se sídlem Brno, Berkova 444/8,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
oddíl C, vložka 42267
(dále jen „**Poskytovatel**“)
pro poskytování řešení internetového obchodu EasyShop

1. DEFINICE POJMŮ

1.1. Pro účely těchto obchodních podmínek definuje Poskytovatel následující pojmy:

a) EasyShop se stává ze

- softwarového řešení internetového obchodu pro prodej zboží nebo služeb prostřednictvím internetu, jež je poskytováno Poskytovatelem Objednateli. Specifikace EasyShop je dána řešením vzorového internetového obchodu, jež je k dispozici na internetové adrese konkretizované ve Smlouvě, případně individuálními rozšířeními funkčnosti EasyShop sjednanými Smlouvou (dále jen „**Individuální úpravy**“).
- grafické úpravy EasyShop.

EasyShop je poskytován prostřednictvím serveru zajišťovaného Poskytovatelem, na internetové adrese uvedené ve smlouvě.

b) Související služby - služby související s provozem EasyShopu, jež jsou poskytovány Poskytovatelem Objednateli, spočívající v

- zajištění hostingu (přenosu dat po síti internet pod protokolem http a https) nepřetržitého monitoringu hostingu v souvislosti s provozem internetového obchodu, zálohování dat – souborů (vždy ve frekvenci každých 7 dní, každé 4 týdny a každé 3 měsíce) a databází (ve frekvenci každých 5 dní a každé 3 měsíce),
- zajištění technické podpory v rozsahu 5/8, čímž se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí každý pracovní den v rozsahu 8 hodin v pracovní době od 9:00 do 17:00), a to prostřednictvím internetového rozhraní pro technickou podporu, emailu, či telefonu (dále jen „**technická podpora**“),
- poskytování servisních služeb v rozsahu 5/8 spočívajících v garanci dostupnosti pracovníků Poskytovatele k odstranění a opravě případných

- chyb software,
- instalaci a zřízení bezpečnostních certifikátů, je-li to sjednáno ve Smlouvě,
- zprostředkování registrace domény a její správě v případě, je-li to sjednáno ve Smlouvě.,

c) Služby – souhrnné označení pro EasyShop a Související služby.

d) Smlouva – smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou, jako Objednatelem, písemně, nebo prostřednictvím komunikace na dálku, kterou se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli Služby v rozsahu, za odměnu a způsobem sjednaným ve Smlouvě, nebo dle těchto obchodních podmínek.

e) Objednatel – osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu, jež je právnickou osobou či osobou, jež jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

f) Smluvní strany – společné označení pro Poskytovatele a Objednatele.

g) Dočasná adresa – sestává z internetových adres sloužících k přípravě a vytváření EasyShop, a to z internetové adresy, na níž je dočasně umístěn EasyShop Objednatele a dále z internetové adresy, na níž je dočasně umístěna administrativní část EasyShopu Objednatele, zabezpečená uživatelským jménem a heslem.

h) Implementace – soubor činností Poskytovatele spočívajících v instalaci grafické podoby veřejně přístupné části EasyShop,

i) Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto obchodní podmínky Poskytovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy.
- 2.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 2.3. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 2.4. Znění obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

3. OBJEDNÁVKA, UZAVŘENÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace Poskytovatele umístěná na webové stránce www.itstudio.cz je informativního charakteru, Poskytovatel není povinen uzavřít s třetí osobou Smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2. Občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nebude-li sjednáno v konkrétním případě jinak.
- 3.3. Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem je uzavřena na dobu sjednanou ve Smlouvě. Není-li takové ujednání, pak na dobu neurčitou.
- 3.4. Specifikace eventuálních Individuálních úprav EasyShop a Souvisejících služeb bude uvedena ve Smlouvě. Objednatel bere výslovně na vědomí, že součástí Souvisejících služeb poskytovaných dle Smlouvy není zajištění jakýchkoliv úprav v EasyShop či prací v souvislosti se změnami a úpravami služeb či software provedených třetími subjekty (službami či softwarem třetích subjektů se rozumí např. platební brána, systémy dopravců).
- 3.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost ve vztahu k plnění předmětu Smlouvy a poskytování Služeb, zejména je povinen na výzvu Poskytovatele sdělit tomuto jím požadované informace nebo předložit mu požadované podklady, jež jsou nezbytné pro plnění povinností Poskytovatele na základě Smlouvy.
- 3.6. Objednatel nese zodpovědnost za správnost a úplnost informací nebo podkladů poskytnutých Poskytovateli ve smyslu čl. III odst. 3.5. těchto obchodních podmínek.
- 3.7. Pro případ, že není Objednatelem Poskytovateli poskytnuta potřebná součinnost nezbytná k plnění předmětu Smlouvy a poskytování Služeb, prodlužuje se termín pro zahájení poskytování Služeb, sjednaný ve Smlouvě, o dvojnásobek doby, po kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti.
- 3.8. Objednatel uzavřením Smlouvy stvrzuje, že mu je dostatečně znám obsah těchto obchodních podmínek, akceptuje tyto obchodní podmínky Poskytovatele, jež jsou pro obě smluvní strany závazné, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy, a jimiž jsou obě smluvní strany vázány.
- 3.9. Od uzavřené Smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení písemně doporučeným dopisem odstoupit. Za podstatné porušení smlouvy je považováno zejména prodlení Objednatele s úhradou odměny za poskytování Služeb a dále podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek kteroukoliv smluvní stranou. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy v případě, kdy bylo proti Objednateli zahájeno insolvenční

řízení, případně tento vstoupí do likvidace.

3.10. Odstoupení od Smlouvy nabývá vůči druhé smluvní straně účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení.

3.11. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu Odměny, smluvních pokut a náhrady škody.

3.12. Smlouvu je možné kdykoliv v průběhu jejího trvání bez uvedení důvodu písemně formou doporučeného dopisu vypovědět, a to s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět nejdříve poté, co dojde k předání EasyShop včetně implementované grafické podoby EasyShop dle čl. IV. odst. 4.6. těchto obchodních podmínek, a Individuálních úprav dle čl. IV. odst. 4.2., odst. 4.3. těchto obchodních podmínek.

4. PŘEDÁNÍ EASYSHOP

4.1. K předání EasyShopu dojde předáním:

- softwarového řešení EasyShop,
- individuálních úprav EasyShop, pokud byly předmětem Smlouvy, (shora uvedené dále společně jen jako „**EasyShop**“)
- implementací grafické úpravy do EasyShop.

EasyShop se považuje za provedený, tj. dokončený a předaný, ve smyslu ust. § 2604 Občanského zákoníku splněním podmínek dle ust. čl. IV. odst. 4.2., 4.3. a 4.6. těchto obchodních podmínek.

4.2. Poskytovatel je povinen odeslat Objednateli vyrozumění o skutečnosti, že na Dočasné adrese je umístěn EasyShop, v jím požadované konfiguraci. Řádné předání EasyShop dle odst. 4.1. tohoto článku Objednateli je prokázáno prostřednictvím zkoušky spočívající v ověření realizace EasyShop Objednatelem (dále jen „**Zkouška**“). Zkouška k ověření funkčnosti a správnosti EasyShop proběhne za účasti Objednatele a Poskytovatele nejpozději ve lhůtě 14 dnů před termínem předání EasyShop k užívání sjednaným ve Smlouvě (nedojde-li k jeho posunutí ve smyslu ust. čl. IV. odst. 4.7. těchto obchodních podmínek, pak je rozhodný prodloužený termín dle tohoto ustanovení). Konkrétní termín Zkoušky bude Objednateli oznámen Poskytovatelem nejpozději 3 dny před jejím konáním. Zkouška proběhne za osobní účasti zástupců Objednatele a Poskytovatele, příp. online. V průběhu Zkoušky bude Objednateli předvedena funkčnost EasyShop dle specifikace sjednané ve Smlouvě. O průběhu a výsledcích Zkoušky bude pořízen zápis, ve kterém budou zaznamenány případné nedostatky a chyby EasyShop zjištěné při Zkoušce Objednatelem (dále jen „**Zápis**“), jehož správnost a úplnost potvrdí zástupci Objednatele a Poskytovatele svými podpisy, příp. jiným vhodným

způsobem v případě on-line formy Zkoušky. Objednatel je povinen zjištěné nedostatky a chyby dostatečně určitě a konkrétně specifikovat, jinak k nim nebude přihlíženo. V případě, že v průběhu Zkoušky nebudou Objednatel zjištěny žádné nedostatky a chyby EasyShop bránící podstatným způsobem běžnému provozu internetového obchodu, považuje se EasyShop za řádně předaný provedením Zkoušky. EasyShop se považuje za řádně předaný taktéž v případě, že se Objednatel odmítne bez důvodu účastnit Zkoušky a tuto provést v termínu stanoveném Poskytovatelem, a to okamžikem stanoveného termínu Zkoušky.

- 4.3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do sjednaného termínu předání EasyShop k užívání Objednateli posoudit důvodnost a oprávněnost jednotlivých výtek Objednatele k funkčnosti EasyShop zjištěných při Zkoušce. V případě, že je vyhodnotí jako důvodné a bude se jednat o nedostatky a chyby bránící podstatným způsobem běžnému provozu internetového obchodu, zavazuje se je ve stejné lhůtě i odstranit, přičemž jejich odstraněním se považuje EasyShop za předaný. V případě, že se nebude jednat o nedostatky a chyby bránící podstatným způsobem běžnému provozu internetového obchodu, považuje se EasyShop za předaný a Poskytovatel zavazuje se je odstranit ve lhůtě nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne konání Zkoušky. V případě, že výtky Objednatele k funkčnosti EasyShop nebudou posouzeny Zhotovitelem jako důvodné, má se za to, že byl EasyShop předán řádně v souladu se Smlouvou. O způsobu vyhodnocení Objednatel zjištěných nedostatků a vad ze strany Poskytovatele a dále o provedení jejich odstranění bude mezi Objednatel a Poskytovatelem sepsán dodatek k Zápisu, jehož správnost a úplnost potvrdí smluvní strany stejným způsobem jako Zápis, jehož případné nepotvrzení Objednatel nemá vliv na závěr o předání EasyShop.
- 4.4. Je-li Smlouvou sjednáno zhotovení grafické podoby EasyShop, zavazuje se Objednatel poskytnout Poskytovateli jím požadované informace a podklady nezbytné pro toto zhotovení. Na základě těchto informací a podkladů vyhotoví Poskytovatel návrh grafiky EasyShop, který zašle ke schválení Objednateli. Objednatel je povinen vyjádřit se ve lhůtě sedmi dní ode dne zaslání žádosti Poskytovatele o schválení grafické podoby EasyShop k tomuto návrhu. V případě požadavku na změnu návrhu grafické podoby EasyShop Objednatel, je Poskytovatel povinen tento požadavek bezplatně provést, a to ve lhůtě deseti pracovních dnů, ode dne dostatečné specifikace tohoto požadavku Objednatel. Po provedení změny návrhu grafické podoby EasyShop, zašle Poskytovatel změněný návrh grafické podoby EasyShop ke schválení Objednateli. Dále se opětovně aplikuje shora uvedený postup týkající se schválení grafické podoby EasyShop, včetně případných možných požadavků na změnu návrhu grafické podoby EasyShop. Požadavek změny návrhu grafické podoby EasyShop, jejíž návrh Poskytovatel Objednateli předložil, může Objednatel učinit bezplatně nanejvýš dvakrát. Pakliže Objednatel opětovně uplatní vůči Poskytovateli požadavek na změnu návrhu grafické podoby EasyShop, po předchozím dvojím zpracování připomínek, je Poskytovatel oprávněn za opětovné provedení změny návrhu grafické podoby EasyShop požadovat po Objednateli uhrazení částky odpovídající ceně provedení požadované změny návrhu. Shora uvedený postup se uplatní

zvlášť ve vztahu k návrhu grafické podoby titulní stránky a zvlášť ve vztahu k návrhu grafické podoby jednotlivých podstránek EasyShop.

- 4.5. V případě, že Poskytovatel s Objednatel smlouvou sjednají ve Smlouvě, že grafická podoba EasyShop bude vyhotovena na základě návrhu dodaného Objednatel, je Objednatel povinen Poskytovateli ve lhůtě 14-ti dní ode dne, kdy je o to Poskytovatelem vyzván, zaslat Poskytovateli, ve formátu PSD, XD, Sketch návrh grafické podoby titulní stránky a jednotlivých podstránek EasyShop. Poskytovatel je povinen Objednateli ve lhůtě sedmi dní ode dne, kdy obdrží od Objednatele návrh grafické podoby EasyShop, odsouhlasit, zda je jím předložený návrh z technického hlediska vyhovující k vyhotovení EasyShop v požadované konfiguraci, případně sdělit konkrétní výhrady k předloženému grafickému návrhu. Objednatel bere na vědomí, že bez dodání vyhovujícího návrhu není možné implementaci grafické podoby EasyShop realizovat.
- 4.6. Implementace grafické úpravy do EasyShop probíhá na Dočasné adrese, na níž je EasyShop umístěn. O implementaci grafické podoby veřejně přístupné části EasyShop provedené na dočasné adrese Poskytovatel vyrozumí Objednatele prostřednictvím jím uvedeného emailu. Nevyjádří-li se Objednatel do sedmi dnů ode dne, kdy Poskytovatel zaslal sdělení o skutečnosti, že na Dočasné adrese byla implementována grafická úprava do EasyShop, a nesdělí-li Objednatel Poskytovateli v této lhůtě konkrétní výhrady k implementované grafické úpravě, má se za to, že implementovanou grafickou úpravu EasyShop Objednatel odsouhlasil a tato se považuje osmým dnem ode dne zaslání sdělení o implementaci grafické úpravy dle textu shora, za provedenou, tedy dokončenou a předanou.
- 4.7. EasyShop bude zhotoven a předán v termínu uvedeném ve Smlouvě. Objednatel bere na vědomí, že v případě jeho nesoučinnosti, případně jeho opakovaných požadavků na provedení změny návrhu grafické podoby EasyShop, jakož i v případě jeho prodlení s dodáním vyhovujících návrhu grafické podoby EasyShop, se o dvojnásobek doby nezbytné k vyřešení tohoto stavu, prodlužuje doba pro zhotovení a předání EasyShop a Souvisejících služeb.
- 4.8. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít EasyShop v případě, kdy tento vykazuje vady, které brání podstatným způsobem běžnému provozu internetového obchodu Objednatele. V případě, kdy EasyShop nevykazuje vady, které brání podstatným způsobem běžnému provozu internetového obchodu, je Objednatel povinen tento převzít.
- 4.9. Poskytovatel umístí předaný EasyShop z Dočasné adresy na adresu běžného provozu uvedenou Objednatel ve Smlouvě pouze na základě výslovného písemného pokynu Objednatele, ne však dříve než následující den po dni, ve kterém bude Objednatel uhrzena Odměna za Související služby dle čl. 5. odst. 5.3. těchto obchodních podmínek. V případě, že bude EasyShop připraven za strany Poskytovatele k umístění na adresu běžného provozu, avšak Objednatel k umístění

nedá bezdůvodně pokyn, vylučuje to jakékoliv prodlení Poskytovatele s plněním povinností ze Smlouvy.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Poskytovateli náleží v souvislosti s poskytováním EasyShop Odměna (dále jen „Odměna“) sestávající z

A) Odměny za realizaci EasyShop

- a. Odměny za implementaci EasyShop,
- b. Odměny za Individuální úpravy EasyShop,
- c. Odměny za vyhotovení grafiky ve vztahu k EasyShopu, je-li její vyhotovení předmětem Smlouvy, a dále za její implementaci,

(dále všechny shora uvedené odměny jen jako „**Odměna za realizaci EasyShop**“).

B) Pravidelné a opakující se odměny za poskytování Souvisejících služeb (dále jen „Odměna za Související služby“).

5.2. Odměna za realizaci EasyShop

5.2.1. Odměna za realizaci EasyShop zahrnuje poskytnutí licence k užití software pro provoz internetového obchodu EasyShop, eventuálně ve variantě rozšířené o požadované Individuální úpravy, a dále z odměny za vyhotovení grafiky a její implementaci, to vše specifikované ve Smlouvě. Výše odměny je sjednána ve Smlouvě. K odměně za zhotovení EasyShop bude Poskytovatelem připočteno DPH v aktuální zákonné výši.

5.2.2. Nestanoví-li Smlouva jinak, je Odměna za realizaci EasyShop hrazena po částech, přičemž:

- první část odměny ve výši 50 % je splatná do deseti dnů ode dne podpisu Smlouvy, případně ode dne akceptace objednávky Objednatele Poskytovatelem,
- druhá část odměny ve výši 40 % je splatná do deseti dnů ode dne umístění EasyShop na Dočasně adrese,
- třetí část odměny ve výši 10 % je splatná do deseti dnů ode dne umístění EasyShop z Dočasné adresy na adresu běžného provozu dle čl. IV. odst. 4.9. těchto obchodních podmínek, nebo do deseti dnů ode dne, kdy bude EasyShop připraven za strany Poskytovatele k umístění na adresu běžného provozu, avšak Objednatel k umístění nedá bezdůvodně pokyn.

5.3. Odměna za Související služby

- 5.3.1. Odměna za Související služby je určena Smlouvou. K odměně za Související služby bude Poskytovatelem připočteno DPH v aktuální zákonné výši.
- 5.3.2. Odměna za Související služby je hrazena předem dle ve Smlouvě sjednaného platebního modelu – měsíčně, čtvrtletně, půlročně nebo ročně (dále jen „**Fakturační období**“), se splatností deset dní ode dne doručení faktury vystavené Poskytovatelem Objednateli na emailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě.
- 5.3.3. Poskytovateli vzniká nárok na Odměnu za Související služby ode dne následujícího po předání EasyShop a implementace grafické úpravy do EasyShop dle čl. IV. odst. 4.2., odst. 4.3. a odst. 4.4. těchto obchodních podmínek, tedy i v období, kdy je EasyShop umístěn na Dočasná adrese.
- 5.4. Objednatel uděluje Poskytovateli svůj výslovný souhlas se zasíláním veškerých daňových dokladů v elektronické podobě ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., a to na kontaktní e-mail Objednatele uvedený ve Smlouvě. Splatnosti jednotlivých faktur činí 10 dní ode dne jejich doručení Objednateli. Má se za to, že e-mail zasláný na e-mail Objednatele uvedený ve smlouvě, byl doručen uplynutím 48 hodin od jeho odeslání.
- 5.5. Objednatel se zavazuje provádět úhrady Odměny řádně a včas, nejpozději k datu splatnosti každé jednotlivě Poskytovatelem vystavené faktury. Úhradou Odměny se rozumí připsání platby z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.6. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Poskytovateli je Poskyvatel oprávněn poskytování EasyShop a Souvisejících služeb kdykoliv, po předešlém písemném upozornění Objednatele, omezit či přerušit dle odst. 9.3.2. těchto obchodních podmínek. Má se za to, že prodlení Objednatele s úhradou peněžitého závazku vůči Poskytovateli je podstatným porušením smlouvy.
- 5.7. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého závazku Poskytovateli, je Poskyvatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý, byť jen započatý, den prodlení.
- 5.8. V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, jež je nezbytná k realizaci EasyShop, po dobu delší než 30 dní, vzniká Poskytovateli po předešlém písemném upozornění Objednatele právo na odstoupení od uzavřené Smlouvy a dále nárok na úhradu částky, která v součtu s předešlými úhradami již realizovaných částí odměny za realizaci EasyShop uhrazenými Objednatel, činí 80 % celkové výše Smlouvou sjednané odměny za realizaci EasyShop dle čl. 5 odst. 5.2.1. těchto obchodních podmínek. K úhradě částky specifikované v tomto článku je Poskyvatel oprávněn vystavit fakturu po uplynutí sedmi dnů od zaslání upozornění Objednateli.

5.9. Poskytovatel je oprávněn účtovat si za každé jednotlivé písemné upozornění Objednatele zasláné na adresu sídla nebo kontaktního místa Objednatele v souvislosti s porušením smluvních povinností na jeho straně poplatek ve výši 150 Kč bez DPH. Za písemné upozornění dle tohoto odstavce se považuje i upozornění zasláné e-mailem.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

6.1. Garantovaná dostupnost EasyShop

6.1.1. Poskytovatel je povinen zajistit provoz serveru, jenž je nezbytný pro poskytování EasyShop. Poskytovatel deklaruje základní parametry a dostupnost EasyShop ve smyslu provozu virtuálního serveru, ve výši 99 % v příslušném zúčtovacím období, s výjimkou situací specifikovaných v čl. 9 těchto obchodních podmínek, vyjma odst. 9.2. tohoto článku, kdy doba takového omezení nebo přerušení poskytování EasyShop se nezapočítává.

6.1.2. Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu v případě porušení povinnosti Poskytovatele ve vztahu k dostupnosti Služby dle odst. 6.1.1 tohoto článku obchodních podmínek, a to ve výši sjednané ve Smlouvě. Při vzniku nároku na smluvní pokutu dle tohoto odstavce se použije ust. § 2050 Občanského zákoníku.

6.1.3. Smluvní pokutu je Objednatel povinen uplatnit formou doporučeného dopisu zaslánému Poskytovateli, a to ve lhůtě tří dní po opětovném zprovoznění serveru. Objednatel je v této souvislosti povinen v dopise specifikovat konkrétně veškeré skutečnosti, jež jsou podstatné pro posouzení nároku. Nárok na smluvní pokutu vznesený po lhůtě shora uvedené, případně uplatněný jinou formou, bez dalšího zaniká.

6.1.4. Poskytovatel je povinen o uplatněném nároku rozhodnout do 20 dní od jeho doručení.

6.1.5. Uplatnění nároku nemá odkladný účinek na úhradu Odměny za Související služby. Uplatněný nárok není možné bez předchozího souhlasu obou smluvních stran započíst.

6.2. Poskytovatel je povinen zabezpečit technické prostředí s odpovídajícími technickými parametry, které budou umožňovat standardní užívání EasyShop Objednatelem.

6.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstranit ze serveru ty části zdrojového kódu, které svojí povahou mohou způsobit přetížení serveru, narušit jeho bezpečnost nebo způsobit obdobnou závadu.

6.4. Poskytovatel je oprávněn na webových stránkách, provozovaných prostřednictvím

aplikace pro internetový obchod EasyShop umístit text tohoto znění: Název a verze služby © Poskytovatel, rok.

- 6.5. Je-li Poskytovatel uveden u správce domén (nic.cz) jako tzv. Technický kontakt, zavazuje se informovat Objednatele prostřednictvím emailu Objednatele uvedeného ve Smlouvě, o expiraci domény, na níž má být EasyShop provozován, a to alespoň ve lhůtě 14 dní předem. Objednatel bere na vědomí, že funkční doména s odpovídajícím nastavením je nezbytná pro zobrazení EasyShopu uživatelům internetu. V případě, že doména nebude funkční, nemá tato skutečnost vliv na posouzení rozsahu nebo kvality poskytovaných Služeb Objednateli.

7. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1. Objednatel není oprávněn zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit nebo upravovat jakoukoliv součást EasyShop, nebo se pokusit narušit stabilitu EasyShop nebo dat v něm uložených. Objednatel není oprávněn poskytnout EasyShop k užití jinému subjektu, bez předešlého písemného souhlasu Poskytovatele a je oprávněn užívat EasyShop výhradně na doméně/doménách, na nichž má být EasyShop dle Smlouvy provozován, a to výlučně za účelem provozu e-shopu v rámci své podnikatelské činnosti, ke které má veřejnoprávní oprávnění (živnostenské oprávnění).
- 7.2. Objednatel se zavazuje užívat Služby způsobem, kterým nedochází k poškozování nebo přetížení serverů nezbytných pro poskytování EasyShop a Souvisejících služeb a dále se zavazuje nečinit nic, co by narušilo nebo znemožnilo poskytování EasyShop a Souvisejících služeb Poskytovatelem.
- 7.3. Objednatel není oprávněn prostřednictvím internetového obchodu publikovat závadný obsah definovaný v čl. 9. odst. 9.1.1. těchto obchodních podmínek, případně umožnit jinému závadný obsah zde umístit a dále rozesílat prostřednictvím služeb provozovaných v rámci provozu serveru, žádnou nevyžádanou poštu - tzv. "spam".
- 7.4. Objednatel se zavazuje v případě nefunkčnosti Služeb, nebo v případě výskytu vady zcela znemožňující prodej prostřednictvím EasyShop, informovat Poskytovatele o této skutečnosti, a to prostřednictvím emailové adresy hotline@itstudio.cz, neprodleně, nejpozději ve lhůtě 60 minut od okamžiku, kdy se o této skutečnosti Objednatel dozvěděl. Ve svém sdělení je Objednatel povinen nefunkčnost Služeb, nebo vadu zcela znemožňující prodej prostřednictvím EasyShop, dostatečně specifikovat. V případě, že Objednatel od Poskytovatele neobdrží do 60 minut od okamžiku odeslání jeho emailu s informací o nefunkčnosti Služeb, nebo vady zcela znemožňující prodej prostřednictvím EasyShop, sdělení, že Poskytovatel jeho email obdržel, je povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele telefonicky na čísle 541 243 658, a nefunkčnost EasyShop, nebo vadu zcela znemožňující prodej prostřednictvím EasyShop, oznámit a dostatečně ji specifikovat. V pracovních dnech v době od 17 do 9 hodin a ve dnech pracovního klidu je Objednatel povinen hlásit Poskytovateli

nefunkčnost Služeb, nebo vady zcela znemožňující prodej prostřednictvím EasyShop, tak, že neprodleně kontaktuje Poskytovatele formou krátké textové zprávy (SMS) na čísle 731 241 368. V případě nesplnění jakékoliv ze shora uvedených povinností Objednatelem zanikají veškeré nároky Objednatele vyplývající z nefunkčnosti Služeb, nebo z vad zcela znemožňujících prodej prostřednictvím EasyShop. V případě jiných vad souvisejících s poskytováním Služeb se lhůty shora uvedené v tomto článku prodlužují na 24 hodin.

- 7.5. Objednatel je povinen ve Smlouvě, jakož i v průběhu trvání smluvního vztahu, uvádět pouze pravdivé a aktuální údaje a v případě jejich změny je povinen do jednoho týdne ode dne, kdy k této změně došlo, provést nebo řádným způsobem zajistit jejich aktualizaci u Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti Objednatelem neodpovídá Poskytovatel za škodu, jež v souvislosti s porušením této povinnosti vznikla.
- 7.6. Objednatel je srozuměn se skutečností, že v případě nutnosti synchronizace dat EasyShop s jinými externími systémy je Poskytovatel oprávněn vyžadovat součinnost ze strany Objednatele, kterou je Objednatel povinen poskytnout ve lhůtě pěti pracovních dnů od výzvy ze strany Poskytovatele. Objednatel bere na vědomí, že pro propojení EasyShop s externími systémy je nezbytné, aby tyto umožňovaly import/export dat ve formátech csv, .xml nebo jiného Poskytovatelem odsouhlaseného formátu. V případě, že Objednatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost, případně v případě, kdy data Objednatele nebudou ve formátech zde uvedených či uvedených ve Smlouvě, nenese Poskytovatel odpovědnost za vzniklou škodu.
- 7.7. V případě, že předmětem závazku Poskytovatele, dle uzavřené Smlouvy, je rovněž registrace domény, je Objednatel srozuměn se skutečností, že Poskytovatel provede registraci domény a zašle úhradu za registraci domény příslušnému registrátoru domény nejpozději do tří dnů ode dne připsání úhrady zálohy na poplatek za registraci domény, jehož výše bude sjednána ve Smlouvě, ze strany Objednatele, na účet Poskytovatele. Objednatel bere na vědomí, že doména je registrována až okamžikem připsání úhrady poplatku za registraci domény na účet příslušného registrátora domén, přičemž Poskytovatel neodpovídá Objednateli za případné škody vzniklé v souvislosti s registrací domény ve shora uvedených lhůtách, a to ani v případě, kdy doménu není možné před uplynutím shora uvedené lhůty již registrovat z důvodu, že tato byla dříve registrována ve prospěch jiného subjektu. V případě nemožnosti registrace Poskytovatel vyzve Objednatele ve lhůtě tří dnů, aby sdělil jinou doménu, kterou si přeje zaregistrovat, a to ve lhůtě sedmi dní. Nesdělí-li objednatel jinou doménu v uvedené lhůtě, Poskytovatel je povinen vrátit Objednateli uhrazený poplatek za registraci domény na účet, z něhož byl uhrazen.

8. ZMĚNA SMLOUVY NA POSKYTOVÁNÍ EASYSHOP A SLUŽEB S TÍM SOUVISEJÍCÍCH

- 8.1. Smluvní strany mohou v průběhu trvání Smlouvy změnit vzájemnou dohodou předmět, rozsah, funkcionality, grafickou úpravu, případně další podmínky

poskytování EasyShop a Souvisejících služeb (dále jen „**Dodatek**“). V Dodatku bude specifikována zejména sjednaná změna EasyShop a Souvisejících služeb, odměna Poskytovatele za provedení změny a dále lhůta ve které se Poskytovatel zavazuje změnu provést.

- 8.2. V případě změny funkcionalit EasyShop se Poskytovatel zavazuje odeslat Objednateli vyrozumění o skutečnosti dokončení takové změny a zároveň výzvu k jejímu převzetí. Objednatel je povinen změnu převzít ve lhůtě deseti dní od zaslání výzvy k jejímu převzetí. Nepřevzme-li Objednatel změnu v této lhůtě, ani nspecifikuje závažné skutečnosti bránící v jejím převzetí (tedy takové, které brání podstatným způsobem běžnému provozu internetového obchodu Objednatele), má se za to, že změna byla provedena řádně a EasyShop je ve změněné podobě poskytnut v souladu se Smlouvou, tedy bez vad a nedodělků. Jako taková je změna dokončená a předána ve smyslu ust. § 2604 Občanského zákoníku. V případě, kdy EasyShop ve změněné podobě nevykazuje vady, které brání podstatným způsobem běžnému provozu internetového obchodu, je Objednatel povinen tento převzít. V případě oprávněných výhrad Objednatele ke změně se Poskytovatel zavazuje vady a nedodělky změny EasyShop a Souvisejících služeb v přiměřené lhůtě odstranit.
- 8.3. V případě změny grafické podoby EasyShop se postupuje analogicky článku 4. odst. 4.4., 4.6. a 4.7. těchto obchodních podmínek.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v průběhu poskytování EasyShop a Souvisejících služeb změnit aktuální nabídku poskytovaných služeb nebo jejich parametry (včetně služeb již existujících), a to s účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy ke změně došlo, přičemž má-li Objednatel uhrazenou odměnu za poskytování EasyShop a Souvisejících služeb, jsou podmínky služby zachovány po celou dobu takto uhrazeného Fakturačního období v původním rozsahu.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn jednou ročně, vždy ke konci Fakturačního období nejdříve následujícímu po 1. 4. odpovídajícího kalendářního roku, jednostranně navýšit Odměnu za Související služby o celou míru inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Míra inflace je vyhlášována každoročně Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášována. Zvýšení Odměny za Související služby je účinné od prvního dne následujícího Fakturačního období. Základem pro zvyšování Odměny za Související služby je vždy Odměna za Související služby již zvýšená dle této inflační doložky v předchozích letech trvání této smlouvy. Pokud se míra inflace přestane publikovat způsobem uvedeným v předchozím odstavci nebo nemůže být z jakéhokoliv důvodu aplikována, zavazuje se ji Poskytovatel nahradit jiným platným indexem, který výše uvedenou míru inflace nahradí (např. v případě přechodu české měny na měnu EUR indexem spotřebitelských cen Eurozóny - MUICP). Záporná míra inflace se nezohledňuje.

9. PŘERUŠENÍ A OMEZENÍ POSKYTOVÁNÍ EASYSHOP A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

9.1. Závadný obsah

9.1.1. Na serveru Poskytovatele nesmí být provozován závadný obsah - jedná se zejména o takový obsah, který je v rozporu nebo z okolností existuje důvodná obava, že by mohl být v rozporu s právním pořádkem České republiky, s mezinárodní smlouvou, jíž je Česká republika vázána a která byla publikována ve Sbírce zákonů nebo ve Sbírce mezinárodních smluv, s dobrými mravy anebo v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku. Závadný obsah serveru je též zejména takový obsah, který svou podstatou vykazuje znaky trestného činu podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění, nebo podle jiných předpisů trestního práva, přestupku podle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky, v platném znění, nebo podle jiných předpisů přestupkového práva, správního deliktu podle předpisů správního práva. Závadným obsahem je též takový obsah v příslušné jazykové verzi, který je v rozporu s právním pořádkem, se zvyklostmi, s rozhodnutími soudu anebo právními obyčeji dané jazykové lokality. Na serveru Poskytovatele nesmí být umístěn pornografický obsah. Na serveru nesmí být šířena nevyžádaná pošta tzv. „spam“.

9.1.2. Objednatel odpovídá Poskytovateli, jakož i třetím stranám, za veškerou škodu způsobenou provozováním EasyShop se závadným obsahem, šířením nevyžádané pošty tzv. „spamu“ a dalších činností, které jsou v rozporu se Smlouvou, obecně uznávanými pravidly, obecnými právními předpisy a obecně uznávanými způsoby využívání Objednatelem objednané služby a smluvními podmínkami, které s danou službou souvisejí.

9.1.3. Poskytovatel je v případech, že Objednatel na serveru provozuje závadný nebo pornografický obsah, nebo šíří nevyžádanou poшту tzv. „spam“ dle odst. 9.1.1. tohoto článku obchodních podmínek, oprávněn okamžitě a bez náhrady přerušit poskytování EasyShop a Souvisejících služeb a ukončit smluvní vztah odstoupením od Smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabývá vůči Objednateli platnosti dnem doručení oznámení o odstoupení. Poskytovatel je dále oprávněn požadovat úhradu všech nákladů, které mu v souvislosti s tímto jednáním Objednatele vznikly.

9.1.4. V případě, že Objednatel provozuje na serveru závadný nebo pornografický obsah nebo šíří nevyžádanou poшту tzv. „spam“ dle odst. 9.1.1. tohoto článku obchodních podmínek, vzniká Poskytovateli vůči Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, kdy k výsledné výši smluvní pokuty bude Poskytovatelem připočteno DPH v aktuální zákonné výši. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

9.2. Krátkodobé omezení a přerušeni

9.2.1. Plánované omezení nebo přerušení poskytování EasyShop a Souvisejících služeb je Poskytovatel oprávněn provádět v nejkratší možné míře a v případě, že je to možné v době nižšího provozu, tedy především v nočních hodinách, o víkendech či svátcích.

9.2.2. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit provoz serveru z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány, jež přímo ovlivňují poskytování služeb.

9.2.3. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o všech okolnostech znemožňujících nebo omezujících poskytování EasyShop a Souvisejících služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy, předem tak, aby mohla být ze strany Objednatele přijata nutná opatření. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o těchto skutečnostech předem, bez zbytečných prodlev, pakliže mu jsou známy, písemně e-mailem na kontaktní adresu, jež je uvedena ve Smlouvě, nebo zveřejněním těchto informací pod příslušným odkazem v autorizované sekci administračního rozhraní EasyShop.

9.2.4. V případě omezení nebo přerušení poskytování EasyShop a Souvisejících služeb v rozsahu delším než je obvyklé, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši jednonásobku měsíčního plnění Odměny za Související služby. Při vzniku nároku na smluvní pokutu dle tohoto odstavce se použije ust. § 2050 Občanského zákoníku. Nárok na úhradu smluvní pokuty Objednateli nevzniká, pokud je v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Poskytovateli.

9.3. Dlouhodobé omezení a přerušení

9.3.1. Poskytovatel je oprávněn okamžitě a bez náhrady přerušit provoz serveru v případě, že je na něm provozován závadný nebo pornografický obsah, nebo je prostřednictvím něj šířena nevyžádaná pošta tzv. „spam“ dle odst. 9.1.1. tohoto článku obchodních podmínek.

9.3.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn poskytování Služeb přerušit a dále nepokračovat ve všech pracích a činnostech dle Smlouvy, případných Dodatků k ní, či jiných smluvních ujednání. Poskytovatel je v případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku oprávněn přerušit a zastavit poskytování veškerých, i se Smlouvou nesouvisejících, služeb, jež poskytuje Poskytovatel Objednateli. Prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Poskytovateli vylučuje prodlení Poskytovatele se splněním jakýchkoliv povinností vyplývajících ze Smlouvy či jiných smluvních vztahů založených s Objednatelem.

9.3.3. Po dobu omezení poskytování Služeb dle odst. 9.3.2. shora, vzniká Poskytovateli nárok na úhradu Odměny za Související služby dle čl. 5. odst. 5.3.

těchto obchodních podmínek ve výši 50% sjednané odměny. V případě úplného přerušení poskytování Služeb nevzniká Poskytovateli nárok na odměnu za poskytované služby.

9.3.4. Poskytovatel je oprávněn účtovat Objednateli poplatek ve výši 12.500,- Kč za znovu zprovoznění poskytování Služeb v plném rozsahu, pakliže Objednatelem dojde k úhradě peněžitého závazku vůči Poskytovateli a tento bude žádat zprovoznění poskytování Služeb.

9.3.5. Poskytovatel neodpovídá za vzniklou škodu (nemajetkovou újmu) a nenesе žádnou zodpovědnost za omezení či přerušení poskytování Služeb v případě že:

- a) k přerušení poskytování služeb došlo zásahem třetích osob nebo vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.),
- b) toto přerušení bylo způsobeno poruchou na zařízení třetích dodavatelů (zejména dlouhodobější výpadek dodávky elektřiny, telekomunikační spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu serveru,
- c) je na serveru provozován závadný nebo erotický obsah nebo v případě že Objednatel rozesílá prostřednictvím služeb provozovaných v rámci provozu serveru nevyžádanou poštu tzv. „spam“ dle tohoto článku,
- d) je Objednatel v prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého závazku vůči Poskytovateli,
- e) došlo k omezení, přerušení nebo zastavení poskytování služeb a provádění prací dle odst. 9.3.2. shora.

10. ZNEUŽITÍ PŘIHLAŠOVACÍCH ÚDAJŮ

10.1. Objednatel je povinen své přihlašovací údaje a hesla pro užívání EasyShop a Souvisejících služeb sdělená mu Poskytovatelem, případně jím dle tohoto článku změněné, zabezpečit před neoprávněnými osobami tak, aby nedošlo k jejich zneužití.

10.2. Objednatel je srozuměn se skutečností, že hesla sdělená mu Poskytovatelem by měla být změněna po prvním přihlášení Objednatele do systému EasyShop. V případech, kdy nedojde ke změně hesel Objednatelem bezprostředně po prvním přihlášení Objednatele do EasyShop, nenesе Poskytovatel žádnou odpovědnost za užití nebo zneužití těchto hesel.

10.3. Objednatel je srozuměn se skutečností, že nese plnou odpovědnost za veškeré

rozeslané mailly, které byly rozeslány prostřednictvím Služeb poskytovaných Poskytovatelem, z jeho administračního rozhraní nebo s užitím jemu přidělených přihlašovacích údajů.

- 10.4. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití přihlašovacích údajů Objednatele, pokud jejich zneužití prokazatelně nezpůsobil. Za zneužití těchto údajů ze strany Poskytovatele není považováno jejich zaslání Objednateli, na jím ve Smlouvě uvedený e-mail, ani jejich opětovné zaslání či sdělení Objednateli poté, co o jejich opakované sdělení prostřednictvím tohoto emailu požádá.
- 10.5. Objednatel nese plnou zodpovědnost jím umožněné využívání uživatelského účtu třetí osobou.
- 10.6. Objednatel se zavazuje sdělit Poskytovateli bezodkladně zneužití svých identifikačních údajů a hesla jakoukoliv třetí osobou.

11. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 11.1. Objednatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se poskytování Služeb, vyjma informací oficiálně zveřejněných, a to v průběhu smluvního vztahu, jakož i po jeho skončení. Objednatel je srozuměn se skutečností, že tyto informace považuje Poskytovatel za důvěrné a Objednatel se zavazuje s nimi jako s důvěrnými ve smyslu obchodního tajemství nakládat. Zejména se zavazuje, že je nepřístupní třetím osobám ani je nepoužije ve vlastní prospěch v rozporu s účelem Smlouvy.
- 11.2. V případě porušení této povinnosti Objednatele sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve prospěch Poskytovatele ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

12. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 12.1. Poskytovatel neodpovídá Objednateli ani třetím osobám za jakoukoliv přímou či nepřímou újmu či škodu, která Objednateli vznikne v souvislosti s užíváním EasyShop a Souvisejících služeb.
- 12.2. Poskytovatel dále Objednateli ani třetím osobám neodpovídá za jakoukoliv přímou či nepřímou škodu, která vznikne v souvislosti s nedoručením emailu či doručením emailu neúplného nebo poškozeného.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá svá práva a povinnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů, vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních

údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to jak:

- v postavení Správce osobních údajů zejména ve vztahu k osobním údajům vztahujícím se k Objednateli, jeho zaměstnancům a pověřeným osobám;
- v postavení Zpracovatele osobních údajů zejména ve vztahu k osobním údajům vztahujícím se k zákazníkům Objednatele a návštěvníkům EasyShop.

13.2. Podrobnosti vztahu Poskytovatele a Objednatele při zpracování osobních údajů stanoví za tím účelem zvlášť uzavřená Zpracovatelská smlouva.

13.3. V postavení Správce osobních údajů plní Poskytovatel zákonnou informační povinnost ve vztahu k subjektům osobních údajů uveřejněním zásad zpracování osobních údajů na svých webových stránkách na adrese www.itstudio.cz. Objednatel akceptací těchto všeobecných obchodních podmínek bere na vědomí zásady zpracování osobních údajů Poskytovatele.

14. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

14.1. Poskytovatel a Objednatel sjednávají možnost vzájemné komunikace prostřednictvím tzv. prostředků komunikace na dálku, konkrétně pak prostřednictvím emailu Poskytovatele z domény @itstudio.cz a emailu Objednatele uvedeného ve Smlouvě a dále prostřednictvím k tomu určeného internetového rozhraní pro technickou podporu, a to zejména, pokud jde o změnu Smlouvy, vytknutí jakýchkoliv vad, nebo jakýchkoliv jiných skutečností, souvisejících s mezi nimi uzavřenou Smlouvou. Smluvní strany sjednávají, že takováto komunikace mezi nimi je svou podstatou tzv. písemnou komunikací.

14.2. Objednatel bere na vědomí, že zdrojové kódy, tedy software pro poskytování EasyShop a Souvisejících služeb jsou po celou dobu trvání smluvního vztahu, jakož i po jeho skončení, výlučným vlastnictvím Poskytovatele a Objednatel nemá nárok na jejich vydání, a to i v případě Poskytovatelem provedených Individuální úprav software nebo jeho jiných změn, učiněných dle požadavku Objednatele. Předmětem plnění ze strany Poskytovatele, není-li sjednáno v konkrétním případě jinak, předání jakékoliv dokumentace k EasyShop, datových nosičů, migrace dat, provedení zaškolení atp.

14.3. Poskytovatel není odpovědný za obsah sdělení rozeslaných Objednatel emailem prostřednictvím Služby dle ust. § 3, 4 a 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Veškeré právní vztahy vzniklé v souvislosti s uzavřenou smlouvou mezi Poskytovatelem, na straně jedné, a Objednatel, na straně druhé, ve vztahu

k používání Služby, případně v souvislosti s těmito obchodními podmínkami, se řídí právním řádem České republiky, a to i pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek.

- 15.2. Objednatel prohlašuje, že všechna ustanovení těchto obchodních podmínek jsou mu srozumitelná a souhlasí s nimi.
- 15.3. Poskytovatel je oprávněn ve smyslu ust. § 1752 Občanského zákoníku jednostranně změnit tyto obchodní podmínky. O veškerých změnách obchodních podmínek je Poskytovatel povinen informovat objednatele předem, prostřednictvím emailu uvedeného objednatelem v uživatelském účtu, a to nejpozději 30 dní před jejich účinností. V případě nesouhlasu Objednatele s novým zněním obchodních podmínek je Objednatel oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit. V případě, že Objednatel ve lhůtě 30 dní ode dne zveřejnění nového znění obchodních podmínek neodstoupí od uzavřené smlouvy, má se za to, že s jejich novým zněním souhlasí.
- 15.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky rámcové smlouvy o dílo či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 15.5. Veškeré případné spory týkající se Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před věcně příslušnými českými soudy, přičemž místně příslušným soudem bude soud příslušný dle sídla Poskytovatele.

16. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 16.1. Obchodní podmínky jsou platné od 17. 6. 2021
- 16.2. Současně s nabytím platnosti a účinnosti těchto obchodních podmínek končí platnost a účinnost předchozích obchodních podmínek.